

Пропозиція ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ІНГОССТРАХ" щодо укладання електронного договору комплексного страхування майна (публічна частина договору)

Дана Пропозиція є офіційною пропозицією ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ІНГОССТРАХ", (код ЄДРПОУ – 33248430, надалі – Страховик), рішенням Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України №3573 від 17.02.2005 р. зареєстровано як фінансову установу, реєстраційний номер 11101482, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ №391, поточний рахунок UA82305299000026500050000069 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК", ліцензії Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України серії АВ № 584799 від 02.08.2011 р. (строк дії з 09.06.2005р., безстрокова), АВ № 584784 від 02.08.2011 р. (строк дії з 09.06.2005р., безстрокова) та АВ № 584787 від 02.08.2011р. (строк дії з 09.06.2005р., безстрокова), що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі - Клієнти), укласти із Страховиком електронний договір добровільного комплексного страхування майна (надалі — Договір страхування) шляхом приєднання за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страхувальника або його страхового агента відповідно до "Правил добровільного страхування майна" (нова редакція), затверджених ПРАТ СК "ІНГОССТРАХ" 09.04.2014 р., зареєстрованих Нацкомфінпослуг 22.05.2014 р., реєстраційний номер 1114181 (Правила №1), та "Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ" (нова редакція) затверджених ПРАТ СК "ІНГОССТРАХ" 09.04.2014 р., зареєстрованих Нацкомфінпослуг 22.05.2014 р., реєстраційний номер 1014182 (Правила №2) та «Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (іншої, ніж передбачена пунктами 12-14 статті 6 Закону України "Про Страхування")» (нова редакція), затверджених ПРАТ СК "ІНГОССТРАХ" 18.06.2014 р., зареєстрованих Нацкомфінпослуг 24.07.2014р., реєстраційний номер 1514333 (Правила №3) із дотриманням вимог Законів України "Про страхування", "Про електронні документи та електронний документообіг" та "Про електронну комерцію".

Адреса Страховика - 49100, м. Дніпро, узвіз Кодацький, 2.

Контактний телефон Центру Страхування — 3700, 0 800 205 205, 0 800 500 801

СТРАХУВАЛЬНИК - юридична особи або дієздатна фізична особа, яка уклала договір страхування із Страховиком.

МАЙНО, ЩО СТРАХУЄТЬСЯ (ЗАБЕЗПЕЧЕНЕ МАЙНО) - за цим Договором майном, що страхується, є нерухоме майно, яким володіє, розпоряджується або користується Страхувальник. Майно приймається на страхування тільки в тому місці, де воно знаходиться в момент укладення Договору страхування.

ВИГОДОНАБУВАЧ - фізична або юридична особа, які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, призначенні Страхувальником для отримання страхового відшкодування.

За ризиками згідно з п.6.1.1. - 6.1.5. Пропозиції Вигодонабувачем є власник застрахованого майна.

За ризиком згідно п.6.1.6. Пропозиції Вигодонабувачем є треті фізичні та/або юридичні особи, що пред'явили провмірні претензії Страхувальнику.

1. Терміни та визначення

Електронний договір страхування (Договір страхування) - електронний договір добровільного страхування від нещасних випадків;

Ідентифікація – встановлення особи на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів під час його звернення до Страховика або його страхового агента з метою укладання договору страхування або отримання страхового відшкодування;

Інформаційно-телекомунікаційна система (надалі ІТС)- сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком або його страховим агентом для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції;

Ідентифікація Клієнта в ІТС - підтвердження повноважень Клієнта на доступ в ІТС Страховика або його страхового агента шляхом введення імені користувача (логіна) і пароля.

Логін - унікальне зареєстроване ім'я Клієнта в інформаційно-телекомунікаційних системах, що складається з алфавітно-цифрового набору символів та призначене для ідентифікації та подальшої аутентифікації Клієнта в інформаційно-телекомунікаційних системах Страховика та його страхових агентів. Логіном може бути адреса електронної пошти, номер мобільного телефону Клієнта тощо;

Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може бути використаний для внесення змін та/або доповнень до електронного договору та його припинення.

Пароль – секретний алфавітно-цифровий набір символів, призначений для можливості входу Клієнта в ІТС.

2. Порядок укладання електронного договору страхування

2.1. Для укладання Договору страхування Клієнту необхідно зайти на WEB-сторінку Страховика www.ings.com.ua або на WEB-сторінку (моб-сторінку) одного з його Страхових агентів в мережі Інтернет, зокрема за адресами <https://www.pb.ua> або до персонального кабінету за адресою: <https://www.privat24.ua/>, або до ІТС, що використовується Страховиком або його Страховим агентом для укладання Договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції; заповнити Електронну заяву, зазначивши відомості, необхідні для укладення Договору страхування. Перед укладенням Договору

страхування Страхувальник обов'язково повинен ознайомитись з умовами Пропозиції, Правилами страхування, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір страхування.

2.2. Страхування здійснюється у відповідності до Правил страхування, Пропозиції ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ІНГОССТРАХ" щодо укладання електронного договору добровільного комплексного страхування майна (публічна частина договору) та Умов страхування по договору добровільного комплексного страхування майна, що є Додатком №1 до Пропозиції (надалі – Умови страхування). **Пропозиції розміщується на сайті Страховика <http://ings.com.ua/> та його страхових агентів, а також в ІТС (тощо) Страховика та його страхових агентів.**

2.3. Порядок прийняття Пропозиції та підписання Договору страхування

2.3.1. У відповідності до статті 11 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної пропозиції Клієнтом вважається:

2.3.1.1. Заповнення електронної заяви про укладення Договору страхування, тобто внесення Клієнтом через ІТС відомостей, необхідних для укладення Договору страхування, а саме: персональних даних Клієнта (прізвища, ім'я, по батькові, адреси реєстрації, дати народження, реєстраційного номеру облікової картки податку, номеру мобільного зв'язку, email, тощо) згідно наданої Страховиком/страховим агентом форми, вибір Клієнтом відповідних страхової суми, лімітів відповідальності, страхового платежу, строку дії, способу сплати страхового платежу по Договору страхування із запропонованих Страховиком варіантів, внесення даних про застраховане майно (найменування та адреса знаходження) та підтвердження правильності внесення даних.

2.3.1.2. Підписання електронного договору відповідно до ст. 12 Закону України "Про електронну комерцію" електронним підписом одноразовим ідентифікатором шляхом направлення Страховиком або його страховим агентом одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника та введення Страхувальником в ІТС Страховика або його страхового агента отриманого одноразового ідентифікатора.

2.3.1.3. Сплата страхового платежу за перший період страхування після отримання підтвердження укладення Договору страхування (Полісу) по електронній пошті або через ІТС страхового агента.

2.3.2. Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом всіх умов Пропозиції і є укладенням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми.

2.3.3. Після здійснення акцепту та набрання Договором страхування законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника та отримує на підтвердження укладення Договору страхування — індивідуальну частину Договору страхування (Поліс) на електронну адресу та / або у персональному кабінеті страхового агента (система Internet Banking Приват24, в т.ч. мобільна версія, Mobile Banking).

2.3.4. Заповнення електронної заяви Клієнтом не зобов'язує його укласти Договір страхування, Договір страхування не є укладеним без електронного підпису Страхувальника одноразовим ідентифікатором.

2.3.5. Акцепт даної пропозиції може бути здійснено Клієнтом із використанням банківських ІТС, що зарекомендували себе на ринку електронних банківських послуг як надійні та захищені.

2.3.6. Заповненням електронної заяви про укладення Договору страхування Клієнт узгоджує всі істотні умову Договору страхування, передбачені ст. 16 Закону України «Про страхування», в тому числі: предмет страхування, страхову суму, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії Договору страхування та ін.

2.4. Сторони домовилися, що сплата страхового платежу за укладеним договором страхування за перший період страхування здійснюється Страхувальником тільки після отримання Полісу від Страховика або його страхового агента по електронній пошті та/або каналами комунікації Страховика та/або страхового агента.

2.5. Факт укладення Договору страхування посвідчується Полісом, який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Клієнтом у електронній заяві про укладення Договору страхування. Після здійснення акцепту та набрання Договором страхування законної сили Страхувальник має можливість отримати примірник Полісу у персональному кабінеті, який відкрито ним на офіційному ресурсі Страховика або Страхового агента. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІТС, відправлення Полісу та додатків до нього (за наявності), а також повідомлення по електронній пошті фіксується Страховиком (страховим агентом) в електронній базі Страховика (страхового агента).

2.6. Невід'ємними частинами Договору страхування є Поліс, а також Пропозиція та Умови страхування по договору добровільного комплексного страхування майна, що є Додатком №1 до Пропозиції, повний текст яких доступні на сайті Страховика www.ings.com.ua. Ці документи засвідчують право Страхувальника вимагати від Страховика виконання обов'язків за Договором страхування.

2.7. Сторони домовилися, що відправка Поліса та повідомлення по електронній пошті на адресу електронної пошти Страхувальника та/або надсилання каналами комунікації страхового агента є належним врученням Поліса/повідомлення Страхувальнику. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити Поліс на паперовому носії. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення Поліса, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

2.8. Страхувальник акцептуючи Пропозицію підтверджує та визнає, що: до укладання цього Договору на виконання вимог Закону

України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" (надалі в цьому пункті - Закон) Страховик (Страховий агент) надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною 1 та 2 статті 12 Закону; зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика www.ings.com.ua, є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови цього Договору та Правил йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладання цього Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); цей Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правосдатності та дієздатності для укладання Договору. Страхувальник акцептуючи Пропозицію підтверджує погодження отримання Полісу, пропозицій про внесення змін (доповнень) до укладеного Договору страхування на електронну адресу та / або у персональному кабінеті страхового агента (система Internet Banking Приват24, в т.ч. мобільна версія, Mobile Banking Приват24).

2.9. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає Страховику згоду на обробку своїх персональних даних (далі - ПД), як вказаних у Договорі страхування так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання Договору страхування, з метою виконання вимог законодавства, Договору страхування та інших договорів, в тому числі перестраховання, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором та забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу. Страхувальник також підтверджує, що він отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються його ПД.

2.10. Сторони узгодили, що Поліс, який направляється Страхувальнику на його електронну адресу по електронній пошті та/або надсилається каналами комунікації страхового агента за бажанням Страхувальника може бути підписано Страховиком із використанням факсимільного відтворення за допомогою засобів механічного, електронного чи іншого копіювання підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори від імені Страховика, а також відбитка печатки Страховика, зразок яких відображено у п.11 Пропозиції. При відтворенні на папері Полісу Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення Поліса, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

3. Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин. Фактом відмови Страховика від прийняття ризику на страхування є не направлення Страховиком або його страховим агентом одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника та/або не направлення Полісу Клієнту згідно п.п. 2.6. п.2 Пропозиції.

Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 7 календарних днів з дня набрання законної сили Договору страхування шляхом подання Страховику або його страховому агенту, який представляв інтереси Страховика при укладенні Договору страхування електронної заяви та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі. Страховик повинен повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного договору страхування протягом 5 банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору страхування. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору страхування Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна іншій все отримане за Договором страхування і у Сторін не виникають передбачені даним Договором страхування зобов'язання щодо предмету Договору страхування, які вказані в п.4 Пропозиції. Також, Страхувальник може відмовитися від укладеного Договору страхування шляхом несплати страхового платежу. В такому випадку Договір страхування не набирає законної сили.

4. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном зазначеним у Полісі, а також з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди фізичній особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі, внаслідок володіння, користування та розпорядження майном, зазначеним у Договорі.

Згідно з умовами цього Договору і Правил страхування, Страховик зобов'язується у разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачеві, а Страхувальник зобов'язується своєчасно сплачувати страхові платежі та виконувати інші умови Договору, Умов страхування і Правил страхування.

5. Якість надання послуг за Договором страхування від нещасних випадків відповідає вимогам Закону України «Про Страхування» та іншим нормативним актам.

6. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

6.1. Страховим випадком за цим Договором визнаються:

6.1.1. Вибух резервуарів (парових котлів, газосховищ, газопроводів, машин, апаратів та інших приладів), котрі працюють на стислому повітрі або газі - згідно п.4.1.1 Правил №1.

6.1.2. Пошкодження рідиною із водопровідних, каналізаційних, опалювальних або інших гідравлічних систем, внаслідок їх пошкодження - згідно п.4.1.2 Правил №1.

6.1.3. Протиправні дії третіх осіб, іншого стороннього впливу - згідно п.4.1.3 та 4.1.4 Правил №1.

6.1.4. Стихійні явища: бурі, урагану, шторму, смерчу, шквалу, землетрусу, повені, паводку, затоплення (підтоплення), дії ґрунтових

вод, граду, зливи, снігопаду, сильних морозів, льодоходу, ожеледі, хуртовини, осідання, провалу, зсуву ґрунту, тиску снігового покриву, оповзну, обвалу, каменепадів, лавини, селевих потоків — згідно п.4.1.3 Правил №2.

6.1.5. Дії вогню, вибуху, який призвів до пожежі — згідно п.4.1.1. та п.4.1.2 Правил №2.

6.1.6. Пред'явлення Страхувальнику третіми особами правомірних майнових претензій, які заявлені згідно з нормами законодавства України, та є наслідком Пожежі, Вибуху та/або Дії води, що сталися під час користування майном, зазначеним в Полісі:

6.1.6.1. за шкоду, заподіяну майну фізичних і юридичних осіб;

6.1.6.2. за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю фізичних осіб.

6.2. Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався протягом перших 7 (семи) днів з дня набрання чинності цим Договором.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дня, зазначено в полісі, як день початку дії Договору страхування, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу, вказаного у п. 10 Полісу у повному обсязі на рахунок Страховика та діє до 24 годин 00 хвилин останнього дня останнього сплачуємого періоду страхування. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на розрахунковий рахунок Страховика страхового платежу Договір вважається таким, що не набув чинності.

7.2. Сплачуємий період страхування – 1 (один) рік або 1 (один) місяць. Сплачуємий період страхування починається з 00 годин 00 хвилин дня, зазначено в полісі, як день початку дії Договору страхування, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу в повному розмірі та закінчується відповідно: при періоді страхування 1 (один) рік — у відповідне останнє число останнього місяця, при періоді страхування 1 (один) місяць — у відповідне останнє число місяця. Якщо страховий платіж надійшов у сплаченому періоді страхування, що діє то наступний сплачений період страхування починається з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем закінчення попереднього сплаченого періоду страхування.

7.3. У разі сплати страхового платежу на наступний період страхування пізніш дня закінчення періоду страхування Договір страхування поновлює свою дію з дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу.

7.4. Дія Договору страхування продовжується на такий самий строк у разі сплати страхових платежів на наступні періоди страхування, якщо жодна із Сторін Договору страхування не заявить про намір його припинити. Укладений Договір страхування лонгується на такий самий строк у разі сплати наступних страхових платежів, якщо жодний з учасників Договору страхування не заявить про бажання його припинити.

8. СТРАХОВА СУМА, СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ

8.1. Загальна страхова сума за договором – 25 000,00 грн, 50 000,00 грн, 125 000 грн. або 250 000,00 грн. Розмір страхової суми обирається на власний розсуд Страхувальником і зазначається у електронній заяві при укладанні Договору страхування. Обраний розмір страхової суми зазначається у п. 8 Полісу.

8.1.1. Страхова сума в частині страхування нерухомого майна (конструкції з невід'ємними комунікаціями) – 20% загальної страхової суми за договором (п.п.8.1. Договору).

8.1.2. Страхова сума в частині страхування внутрішнього оздоблення нерухомості - 40% загальної страхової суми за договором (п.п.8.1. Договору).

8.1.3. Відповідальність Страхувальника перед третіми особами за шкоду заподіяну майну - 20% загальної страхової суми за договором (п.п.8.1. Договору).

8.1.4. Відповідальність Страхувальника перед третіми особами за шкоду заподіяну життю та здоров'ю - 20% загальної страхової суми за договором (п.п.8.1. Договору).

8.2. СТРАХОВИЙ ТАРИФ

8.2.1. Загальний страховий тариф за договором -

– 0,48% від страхової суми при одноразовому платежі на рік;

- 0,04% від страхової суми у разі періоду страхування 1 місяць.

8.2.2. Страхові тарифи окремо за кожним із Правил визначені у наступних розмірах:

1) 0,336% від страхової суми, зазначеної у п.8.1. Цих умов- Правила №1;

2) 0,336% від страхової суми, зазначеної у п.8.1. Цих умов- Правила №2;

3) 0,192% від страхової суми, зазначеної у п.8.2. Цих умов- Правила №3.

8.3. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ, грн

- у разі страхової суми 25 000,00 грн страховий платіж складає: 120,00 грн при одноразовому платежі на рік; 10,00 грн у разі періоду страхування 1 місяць;

- у разі страхової суми 50 000,00 грн страховий платіж складає: 240,00 грн при одноразовому платежі на рік; 20,00 грн у разі періоду страхування 1 місяць;

- у разі страхової суми 125 000,00 грн страховий платіж складає: 600,00 грн при одноразовому платежі на рік; 50,00 грн у разі періоду страхування 1 місяць;

- у разі страхової суми 250 000,00 грн страховий платіж складає: 1200,00 грн при одноразовому платежі на рік; 100,00 грн у разі періоду страхування 1 місяць.

9. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВИХ ПЛАТЕЖІВ

9.1. Страхові платежі здійснюються за реквізитами: рахунок №UA823052990000026500050000069 в АТ КБ ПРИВАТБАНК, ЄДРПОУ 33248430.

9.2. Спосіб сплати: страхові платежі сплачуються у безготівковій формі до настання дати початку дії відповідного періоду дії Договору. Дата початку періоду зазначається у Полісі..

9.3. Страховий платіж вважається сплаченим з моменту надходження безготівкових коштів або внесення готівкових коштів на вищезазначений рахунок Страховика.

9.4. Під час сплати страхового платежу Страхувальник зобов'язаний в призначені платежу вказати наступне: «Страхова премія за договором № _____ від _____».

9.5. У разі несплати або неповної сплати відповідної частини страхового платежу на перший (наступний) сплачений період страхування цей Договір не набуває сили (або припиняє свою дію) і ніякі страхові виплати за ним не здійснюються. У разі сплати наступного місячного страхового платежу цей Договір страхування поновлює свою дію з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження місячного страхового платежу на поточний рахунок Страховика, окрім випадків коли частка страхового платежу не надходила протягом 6 (шести) місяців поспіль.

10. МІСЦЕ СТРАХУВАННЯ

10.1. Місце дії договору страхування – Україна

10.2. Дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території Донецької та Луганської областей, а також Автономну Республіку Крим, на території, які офіційно визнані зонами військових дій (збройних конфліктів), місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на ЧАЕС.

11. Зразки аналогів власноручного підпису уповноваженої особи Страховика і відбиток печатки наведено нижче:

П.І.Б. уповноваженої особи Страховика:	Клименко Петро Олександрович
Посада уповноваженої особи Страховика:	Голова Правління
Зразок підпису уповноваженої особи Страховика:	
Зразок печатки Страховика:	

12. Пропозиція дійсна для невизначеного кола споживачів з 20.01.2020 р і є безстроковою. Конкретний строк дії Договору страхування зазначається у Полісі.

Голова Правління ПРАТ СК "ІНГОССТРАХ"



П.О.Клименко

Умови комплексного страхування майна

1. Права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору

1.1. Права Страхувальника:

1.1.1. Страхувальник має право:

- у разі втрати цього Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.

- при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Правилами страхування та цим Договором.

- оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

- достроково припинити дію цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором.

1.1.2. Страхувальник не має права:

- визнавати частково або повністю вимоги, пред'явлені йому у зв'язку із страховим випадком, та відшкодувати завдані збитки, а також брати на себе будь-які зобов'язання з врегулювання таких вимог без письмового підтвердженої згоди на це Страховика, крім випадків, передбачених Законом України.

- передавати будь-якій особі свої права і обов'язки, що виникають із Договору страхування, без письмової згоди Страховика.

- вимагати участі Страховика у судовому процесі, а також іншим способом втягувати його в судовий розгляд з питань відшкодування збитків Страхувальником.

1.2. Страхувальник зобов'язаний:

1.2.1. Своєчасно сплачувати страхові платежі за реквізитами Страховика, вказаними в Договорі.

1.2.2. При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі в триденний строк інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.

1.2.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором.

1.2.4. Дотримуватись інструкцій, правил і норм експлуатації і обслуговування застрахованого майна, а також використовувати його тільки за прямим призначенням.

1.2.5. Забезпечити експлуатацію, своєчасність ремонтів і збереження застрахованого майна відповідно до чинного законодавства України.

1.2.6. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

1.2.7. Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строки і порядку, що передбачені підпунктом "в" п. 3.1 цих Умов та подати заяву про виплату страхового відшкодування у строк, зазначений у п. 3.2 цих Умов.

1.2.8. Для отримання страхового відшкодування надати Страховику документи, зазначені у пп. 3.2 та 3.3 цих Умов.

1.2.9. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором, у триденний строк з моменту одержання, та повертати їх Страховику в той же строк у разі одержання після виплати страхового відшкодування.

1.2.10. У разі порушення Страхувальником зобов'язань, передбачених пп. 3.11, 3.12 та 1.2.9 цих Умов, сплатити на користь Страховика пеню у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочки.

1.3. Страховик має право:

1.3.1. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених розділом 4 цих Умов.

1.3.2. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового повернення виплаченої суми страхового відшкодування, якщо після його виплати стало відомо про обставини, передбачені розділом 4 цих Умов.

1.3.3. У разі необхідності, робити запити про відомості, що пов'язані зі страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, інших підприємств, установ та організацій з метою з'ясування причин і обставин страхового випадку.

1.3.4. Після виплати страхового відшкодування пред'являти позови до особи/осіб, відповідальних за спричинення збитків.

1.3.5. Впродовж дії Договору перевіряти стан застрахованого майна, а також відповідність дійсним обставинам повідомлених йому Страхувальником відомостей про це майно.

1.4. Страховик зобов'язаний:

1.4.1. Ознайомити Страхувальника із інформацією, що передбачена частинами 1 та 2 ст. 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", Правилами страхування та умовами страхування по договору добровільного страхування від нещасних випадків даної Пропозиції.

1.4.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

1.4.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, передбачені розділом 3 цих Умов.

Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожен день прострочки.

1.4.4. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

2. Порядок зміни і припинення дії Договору

2.1. Договір припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

2.1.1. закінчення строку його дії;

2.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

2.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;

2.1.4. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника- громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23, і 24 Закону України "Про страхування", а саме:

2.1.4.1. У разі смерті страхувальника - фізичної особи, який уклав договір майнового страхування, права і обов'язки страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно в спадщину. Страховик або будь-хто із спадкоємців має право ініціювати переукладення договору страхування. В інших випадках права і обов'язки страхувальника можуть перейти до іншої фізичної особи чи юридичної особи лише за згодою страховика.

2.1.4.2. Якщо страхувальник - юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права та обов'язки страхувальника переходять до правонаступника.

2.1.4.3. У разі визнання судом страхувальника-громадянина недієздатним, його права і обов'язки за договором страхування переходять до його опікуна. У разі визнання судом страхувальника - фізичної особи обмежено дієздатним, він здійснює свої права і обов'язки Страхувальника за Договором лише за згодою піклувальника.

2.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

2.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

2.1.7. наявності заяви Страхувальника про дострокове припинення дії Договору, яка повинна бути поданою Страховикові не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії Договору. У цьому разі Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу у розмірі, пропорційному періоду, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу у розмірі 20% страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування здійснені за Договором.

2.2. Зміни в Договір страхування можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до Договору і є його невід'ємною частиною.

2.3. Зміни у Договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або у чинному в Україні законодавстві.

Будь-які зміни умов Договору страхування здійснюються за згодою Страхувальника і Страховика протягом п'яти робочих днів з моменту одержання електронної згоди.

Про намір внести зміни до умов Договору страхування Сторона - ініціатор повинна повідомити іншу Сторону шляхом письмового повідомлення, відправленого рекомендованим листом або по електронній пошті або каналами комунікації Страховика (страхового агента) не пізніше ніж за 30 календарних днів до запропонованого строку внесення змін.

Якщо будь-яка з Сторін незгодна на внесення змін в Договір страхування, протягом п'яти робочих днів вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.

2.3. Зміни у цей Договір страхування набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору страхування.

2.4. Сторони погоджуються, що пропозиції про внесення змін та доповнень до Договору страхування можуть бути запропоновані із застосуванням електронної пошти та/або у персональному кабінеті Страховика та/або страхового агента (система Internet Banking Приват24, в т.ч. мобільна версія, Mobile Banking).

3. Умови здійснення страхового відшкодування.

3.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

а) негайно вжити заходів щодо рятування майна;

б) негайно (протягом 2 годин) заявити про це в органи поліції, пожежної охорони чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, передбачених розд. 6 Пропозиції, і причин їх виникнення (далі – Компетентні органи);

в) не пізніше 24 годин (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту, як йому стало відомо про настання події, яка може кваліфікуватися як страховий випадок, заявити про це Страховику телефоном (факсом), зазначеним у Полісі, e-mail або на адресу Страховика, зазначену у Договорі.

У разі настання передбаченої договором події, яка привела до збитків і має ознаки страхового випадку (в частині страхування відповідальності), Страхувальник зобов'язаний:

- протягом 48 годин повідомити Страховика про подію, що може стати підставою для пред'явлення Претензії (Позову);

- Страхувальник не має права визнавати свою відповідальність та врегульовувати претензії без письмової згоди Страховика, крім випадків, передбачених Законом.

3.2. Для одержання страхового відшкодування Страхувальник повинен подати Страховикові такі документи:

письмову заяву про виплату страхового відшкодування, у якій повинні бути зазначені обставини та причини настання страхового випадку, - не пізніше 48 годин (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту настання події;

документи, що підтверджують сплату витрат на рятування майна;

фотокартки пошкодженого майна;

довідку з відповідної комунальної служби — у разі аварій комунальних систем;

довідку правоохоронних органів, які підтверджують факт вчинення третіми особами протиправних або навмисних дій у відношенні застрахованого майна;

довідку із метеорологічної або сейсмологічної служби - у разі стихійного явища;
довідку органу з надзвичайних ситуацій (інспекції пожежного нагляду) — у разі пожежі, вибуху;
документи інших Компетентних органів, які підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку;
технічний паспорт на нерухоме майно, що містить основні відомості про нього:
місцезнаходження, склад, технічні характеристики, план та опис об'єкта, наявність самочинного будівництва, перепланування

тощо;

копії документів, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (вигодонабувача) — право власності, найму, управління тощо.

3.2.1. У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до збитків і має ознаки страхового випадку (в частині страхування відповідальності), Страхувальник зобов'язаний:

Протягом 48 годин письмово повідомити Страховика про подію, що може стати підставою для пред'явлення Претензії (Позову);

Страхувальник не має права визнавати свою відповідальність та врегульовувати претензії без письмової згоди Страховика, крім випадків, передбачених Законом.

3.3. З метою визначення розміру збитку, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику:

перелік знищеного, пошкодженого майна із зазначенням його вартості;

кошторис на відновлення майна, калькуляцію збитків;

позови, які пред'явлено Страхувальником в зв'язку зі страховим випадком, що стався з вини третіх осіб;

рішення суду або інших компетентних органів, у яких встановлюються розміри сум, що підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням страхового випадку;

До складення акта огляду пошкодженого майна та його фотографування Страхувальник не має права змінювати картину пошкоджень(крім випадків, коли це обумовлено необхідністю зменшення розміру збитків).

3.4. Розмір збитку визначається Страховиком самостійно і зазначається у Страховому акті. Страховик має право для визначення розміру збитку внаслідок страхового випадку отримувати та використовувати висновки експертів.

Якщо Страхувальник не згодний з розміром збитку, визначеного Страховиком, він має право за свій рахунок залучити незалежних експертів, аварійних комісарів. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок настання страхового випадку. Розмір збитків визначається з вирахуванням амортизаційного зносу предметів, їх частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, на день настання страхового випадку.

3.5. Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням майна і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку.

3.6. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на розмір безумовної франшизи, вказаної в Полісі.

3.7. Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками, які настали під час дії Договору, не може перевищувати розміру страхової суми (п.8.1 Полісу).

У разі, якщо за Договором здійснювалися виплати страхового відшкодування, то наступні суми страхового відшкодування не можуть перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у Договорі, та сумами страхового відшкодування, що були виплачені за Договором.

3.8. Страховик протягом десяти робочих днів (не враховуючи вихідні та святкові дні), а якщо обставини страхового випадку потребують додаткової перевірки, – протягом тридцяти робочих днів (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту отримання від Страхувальника заяви про виплату страхового відшкодування, документів, передбачених п. 3.2 та п. 3.3 цих Умов, та акта експертизи повинен прийняти рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом.

3.9. У разі пошкодження чи знищення майна внаслідок протиправних або навмисних дій третіх осіб, страхове відшкодування виплачується тільки за умови внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (надалі ЄРДР) про кримінальне правопорушення або провадження по справі про адміністративне правопорушення за фактом настання страхового випадку.

3.10. До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

3.11. У разі пошкодження застрахованого майна (при розмірі збитків до 1 000 гривень) внаслідок стихійного явища, рішення щодо виплати страхового відшкодування може бути прийнято Страховиком без довідки метеорологічної або сейсмологічної служби, але не більше одного разу впродовж дії цього договору.

3.12. У разі визнання події, що сталася, страховим випадком, виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до Договору на підставі заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування, документів, передбачених п.3.2 та п. 3.3 цих Умов та страхового акта.

У разі прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування, Страховик протягом трьох робочих днів з моменту складення страхового акта здійснює виплату страхового відшкодування.

3.13. У разі якщо Страхувальнику було повернуто викрадене майно, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання майна повернути Страховику на рахунок, зазначений Полісі, суму одержаного за це майно страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення його до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

3.14. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між

страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страховальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох банківських днів з моменту їх одержання.

3.15. Після відновлення (проведення ремонту) пошкодженого майна, воно має бути надано для огляду представнику Страховика, інакше при наступному страховому випадку з цим майном пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.

4. Підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування та обмеження страхування:

4.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

4.1.1. Навмисні дії Страховальника (його представників або працівників) або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку.

Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страховальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

4.1.2. Вчинення Страховальником-громадянином або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

4.1.3. Подання Страховальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку.

4.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страховальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

4.1.5. Отримання Страховальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

4.1.6. Страховальник сам провів врегулювання вимог третіх осіб без письмової згоди Страховика (в частині страхування відповідальності).

4.1.7. Інші випадки, передбачені законодавством України.

4.2. Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності Договором або після припинення дії Договору та у разі ненадання довідки та/або непідтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами.

4.3. До страхових випадків не належать і виплати страхового відшкодування не здійснюються за збитками, які виникли внаслідок:

1) ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;

2) військових дій, маневрів або інших військових заходів;

3) громадянської війни, народних заворушень різного роду та страйків;

4) конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженнями військової чи цивільної влади;

5) протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання зазначеними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України;

6) внаслідок проникнення у застраховані приміщення дощу, снігу, граду або бруду крізь незачинені вікна, двері, а також через отвори, що виникли внаслідок ветхості, будівельних дефектів, або інші отвори в будівлях, якщо ці отвори не виникли внаслідок бурі, вихру, урагану або смерчу. В разі страхування від повені або затоплення не підлягають відшкодуванню збитки від пошкодження водою внаслідок зруйнування (пошкодження) гідростанції, греблі, а також збитки, викликані пошкодженням (протіканням) даху застрахованих будівель, споруд;

7) внаслідок ветхості об'єкту страхування, частково його руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації або будівельних дефектів;

8) дії нормальних погодних умов, які є звичайними для даної пори року;

9) наміру або грубої необережності Страховальника, що підтверджено документами компетентних органів;

10) невиконання Страховальником у повному обсязі вимог законодавчих актів, правил, норм, які регламентують збереження, ремонт і експлуатацію майна, що підтверджено документами компетентних органів;

11) вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самозаймання матеріалів, сировини, що зберігалися або поводження з ними здійснювалося з порушенням

встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів;

12) невжиття Страховальником заходів з рятування майна і запобігання його подальшому пошкодженню;

13) подій, неминучих у процесі роботи, або таких, що природно впливають з неї (корозії, гниття, природного зносу або інших аналогічних причин), короткого замкнення електромережі яка сталася внаслідок порушення правил та норм монтажу і експлуатації електромережі;

14) внаслідок обробки застрахованого майна вогнем, теплом або іншим термічним впливом на нього з метою переробки або з іншою метою (для сушіння, варіння, прасування, гарячої обробки або плавлення металів, тощо);

15) не усунення Страховальником на протязі погодженого зі Страховиком строку обставин, які значно підвищують ступінь ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово повідомляв Страховальника;

16) порушення Страховальником необхідних заходів для зменшення розміру збитків; п.п. 1.2.4 та 1.2.5 цих Умов і чинним законодавством України;

17) навмисного невжиття Страховальником необхідних заходів для зменшення розміру збитків;

18) відсутності у Страховальника або третьої особи відповідних посвідчень, ліцензій, сертифікатів, та інших документів, а також відповідних спеціальних або професійних знань, досвіду та інше;

19) що не мають прямого причинного зв'язку між діями Страховальника та збитками, витратами або іншою шкодою, що нанесена

третій особі.

4.4. Страхове відшкодування не виплачується, якщо:

- 1) при виникненні пожежі Страхувальник негайно не подав заяву до органів державного пожежного нагляду;
- 2) Страхувальник не виконав своїх обов'язків, передбачених Договором, цими Умовами та Правилами страхування.

3) подія, що має ознаки страхового, трапилася протягом перших 7 (семи) днів з моменту укладення договору страхування та сплати страхового платежу.

4.5. За Договором не відшкодовуються непрямі збитки Страхувальника: упущена вигода, моральна шкода тощо.

4.6. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик повинен письмово повідомити про це Страхувальника протягом трьох робочих днів з моменту складення Страхового акта, з обґрунтуванням причин відмови.

5. З усіх питань, не врегульованих Договором та цими Умовами, сторони керуються Законом України "Про страхування" та Правилами страхування.

6. Суперечки по Договору між Страхувальником та Страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості Сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.

7. Інші умови:

Страхувальник, Застрахована особа чи Вигодонабувач, спадкоємець що одержали відшкодування, зобов'язані повернути страховику одержані суми відшкодування (або їх відповідну частину), якщо протягом передбачених законодавством України строків позовної давності виявиться така обставина, що по закону або за умовами Договору страхування повністю чи частково позбавляє їх права на страхове відшкодування.

Голова Правління ПРАТ СК "ІНГОССТРАХ"



П.О.Клименко